

REGULAMIN KWIACIARNI „EDEN” W GDAŃSKU



Stan prawny na 1 lipca 2023r.

*Życie kwiata jest krótkie, ale radość, którą daje w ciągu minuty, jest jedną z tych rzeczy,
które nie mają początku ani końca.
(Paul Claudel)*



§1

Postanowienia wstępne

1. Kwaciarnia „Eden” (sklep) od 1997r. prowadzi Grażynę Zagajską (sprzedawca) NIP5891105038, REGON191467735.
2. Kontakt: sklep ul Kartuska195a, Kartuska 17 80-122 Gdańsk, tel.: 510036607, 722791777, grazyna404@op.pl.
3. Numer rachunku bankowego Sprzedawcy.....
4. Czas pracy pracodawcy: w dni pracy, w Dzień Babci/Dziadka, Walentynki, Dzień Kobiet, Dzień Mamy/Ojca itp., w dni przedświąteczne 8:00-20:00; w soboty 8:00 - 18:00 Sprzedawca może zmienić czas pracy.
5. Regulamin określa zasady korzystania Nabywców ze Sklepu i zasady i tryb zawierania Umów Sprzedaży.
6. Stronami umowy są Sprzedawca i konsument, klient, przedsiębiorca (zwani dalej – „Nabywca”):
 - a) Konsumentem jest osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę w Sklepie, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - b) Klientem jest każdy podmiot o ograniczonej i całkowitej zdolności do czynności prawnych dokonujący zakupów za pośrednictwem Sklepu.
 - c) Przedsiębiorcą jest osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta ze Sklepu.
7. Przedmiotowa umowa sprzedaży jest umową konsensualną (skutkuje przez samo złożenie oświadczenia), odpłatną, dwustronnie zobowiązującą (Nabywca płaci cenę i odbiera przedmiot umowy, a Sprzedawca przenosi na Nabywcę własność towaru i go wydaje nabywcy) oraz wzajemną. Umowa sprzedaży stosownie do cech rzeczy ruchomych obejmuje:
 - a) umowę o świadczenie usług - odpłatna współpraca Sprzedawcy i Nabywcy dowolnego przedmiotu usług;
 - b) umowę o dzieło – Sprzedawca zobowiązuje się do wykonania konkretnego dzieła, a Nabywca do wynagrodzenia.
 - c) umowę zlecenia - Sprzedawca zobowiązuje się do wykonania określonej czynności prawnej dla Nabywcy, na warunkach określonych w umowie
8. Zamówieniem - Nabywca oświadcza wolę Sprzedawcy w celu zawarcia umowy sprzedaży rzeczy ruchomych.
9. Strony zawierające umowę mogą ułożyć stosunek prawny według swego uznania, byleby jego treść lub cel nie sprzeciwiały się właściwości (naturze) stosunku, ustawie ani zasadom współżycia społecznego.
10. Rzeczami ruchomymi (towar) w ofercie sprzedaży są kwiaty, ozdoby, pisemne dedykacje i prezenty.
11. Priorytetem kwaciarni jest realizacja potrzeb i zadowolenie nabywcy towaru.

§2

Koszty umowy sprzedaży

1. Koszty towaru i usług określa obowiązujący w danym okresie cennik sprzedawcy.
2. Nabywca płaci za towar i usługi w polskich złotych lub w euro wg kursu dnia w przeliczeniu na polski złoty.
3. Ceny towarów i usług w sklepie są cenami brutto.
4. Nabywca płaci sprzedawcy za towar i usługę w następujący sposób: gotówką przy odbiorze, kartą płatniczą, blikiem, przelewem na konto sprzedawcy, za pobraniem.
5. Sprzedawca może pobrać od Nabywcy zadatek obejmujący 50% ceny towaru i usługi, który przepada na rzecz Sprzedawcy gdy Nabywca nie dokonał zapłaty całej kwoty za towary i usługi określone w umowie sprzedaży.
6. Koszty umowy sprzedaży obejmują cenę za sztukę towaru, usługę przygotowania i dostarczenia (wysłania pocztą) towaru, koszty kurierów, połączeń telefonicznych, korespondencji, utrzymania sklepu i pojazdów.
7. Nabywca jest przed zawarciem umowy sprzedaży informowany o końcowej cenie towarów i usług.
8. W umowie na warunkach specjalnych nabywca zobowiązany jest zapłacić sprzedawcy 100/kosztów sprzedaży.
9. Nabywca zobowiązany jest zapłacić sprzedawcy przed dokonaniem usługi 100%
10. Nabywca za błędne wskazanie adresata towaru zobowiązany jest zapłacić sprzedawcy za każdy dzień wg kosztów dostarczenia towaru : a) w kraju: 50% za dostarczenie towaru do sklepu, 25% za przechowywanie towaru w sklepie;
11. Nabywca za brak odbioru towaru w ciągu trzech (3) dni bezzwłocznie zapłaci sprzedawcy za każdy dzień przechowania towaru w sklepie kwotę równą 25% ceny dostarczenia adresatowi towaru.
12. Nabywca ponownie ponosi 100% kosztów za dostarczenie adresatowi tego samego towaru.
13. W przypadku nie dostarczenia bezzwłocznie oryginału przelewu bankowego lub bezzwłocznego nie uiszczenia zapłaty za towar, Nabywca zobowiązany jest do zapłaty 400% kosztów umowy sprzedaży towaru.

§3

Zasady zamawiania i odbioru towarów i usług

1. Sprzedawca nie zawiera z Nabywcą umowy sprzedaży towaru w święta państwowe i święta religijne a także urlopu sprzedawcy o czym sprzedawca informuje konsumentów co najmniej na dzień przed urlopem.
2. Sprzedawca nie odpowiada za zakłócenia w tym przerwy sklepu wskutek siły wyższej, bezprawnego działania osób trzecich, brak kompatybilności Internetu sprzedawcy z infrastrukturą techniczną Nabywcy;
3. Nabywca zgodnie z ofertą sprzedawcy wybiera towar i usługę w sklepie, telefonicznie lub poprzez e-mail.
4. Nabywca akceptuje koszty towarów i usług wskazane przez Sprzedawcę.
5. Sprzedawca stwierdza na swoim koncie bankowym lub w sklepie zapłatę równowartości towarów i usług.

6. Towar może być dostarczony w tym samym dniu w kraju gdy sprzedawca stwierdzi przelew nabywcy wszystkich kosztów umowy na podstawie fotografii przesłanej sprzedawcy na e-mail, lub MMS na telefon. W przypadku braku przelewu na koncie sprzedawcy w ciągu trzech (dni), nabywca zobowiązany jest bezzwłocznie doręczyć sprzedawcy oryginał przelewu bankowego lub bezzwłocznie wpłacić całą kwotę sprzedaży towaru pod rygorem skierowania sprawy na drogę postępowania cywilnego lub karnego.
7. Nabywca odbiera towar w sklepie osobiście lub przez pisemnie umocowanego pełnomocnika.
8. Nabywca zobowiązany jest wskazać sprzedawcy imię i nazwisko, mieszkanie i telefon - adresata towaru, a także realny dla sprzedawcy dzień i czas dostawy towaru.
9. Sprzedawca organizuje dostarczenie towaru do adresata, w tym i sam wybiera kuriera do dostarczenia towaru.
10. Sprzedawca dostarcza adresatowi towar w czasie swojej pracy, albo w innym czasie uzgodnionym z Nabywcą.
11. Nabywca zobowiązany jest wskazać sprzedawcy dyspozycję do bilecika załączonego do towaru: a) „zostawić towar domownikom/współpracownikom/w recepcji”, b) „zostawić towar u najbliższych sąsiadów”, c) „zostawić towar pod drzwiami”, d) „zostawić adres i telefon sprzedawcy w celu osobistego odbioru towaru”.

§4

Reklamacja i gwarancja towarów lub usługi

1. Sprzedawca informuje Nabywcę o reklamacji towaru, w tym i o kosztach zwrotu towaru w chwili zawarcia umowy, w opisie towaru o niemożliwość odesłania towaru w zwykłym trybie pocztą.
2. Przedsiębiorca nie korzysta z większości narzędzi ochrony prawnej konsumentów, dlatego, że umowy między przedsiębiorcami mogą być kształtowane dowolnie. Nie ograniczają ich klauzule niedozwolone (abuzywne).
3. Nabywca (konsument) ma prawo do reklamacji towaru lub usługi wskutek niezgodności z umową, wad i gwarancji.
4. Nabywca ma prawo żądać w reklamacji: wymiany towaru na inny wolny od wad, wykonania usługi w sposób wolny od wad, zwrotu zapłaconej sprzedawcy gotówki i odstąpienia od umowy zawartej na odległość.
5. Nabywca zobowiązany jest bezzwłocznie poinformować sprzedawcę o reklamacji albo towaru albo usługi albo towaru i usługi, - telefonicznie lub pisemnie, wskazując przyczynę/przyczyny reklamacji towaru lub usługi.
6. Nabywca zobowiązany jest dostarczyć sprzedawcy towar w ciągu 48 godzin od daty założenia reklamacji.
7. Nabywca ma prawo żądać w reklamacji: wymiany towaru na inny wolny od wad, wykonania usługi w sposób wolny od wad, obniżenia ceny, zwrotu zapłaconej gotówki i odstąpienia od umowy zawartej na odległość.
8. Nabywca (konsument) ma prawo odstąpienia od umowy sprzedaży na następujących warunkach:

- a) Nabywca bez podania przyczyn może odstąpić od umowy sprzedaży w 14 dni od dostarczenia towaru,
 - b) Przy wielu towarach termin 14 dni biegnie od dostawy ostatniej rzeczy, partii lub części,
 - c) Przy regularnym dostarczaniu towarów w danym czasie 14 dni biegnie od posiadania pierwszej z rzeczy,
 - d) Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zostało wysłane i doręczone sprzedawcy przed upływem 14 dni,
 - e) Odstąpienie od umowy powoduje nieważność umowy sprzedaży,
 - f) Sprzedawca zwraca Konsumentowi w ciągu 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, z wyjątkiem kosztów z wybranego przez Konsumenta dostarczenia towarów inny niż oferowany przez Sprzedawcę.
 - g) Sprzedawca wstrzyma się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania od nabywcy towaru/towarów,
 - h) Nabywca powinien odesłać towar na adres sklepu Sprzedawcy przed upływem 14 dni.
 - i) Nabywca pokrywa koszty zwrotu towarów gdy przez swój charakter nie można było ich w zwykłym trybie odesłać pocztą.
 - j) Nabywca odpowiada za zmniejszenie wartości towaru wskutek korzystania z niego w inny sposób niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru/towarów.
9. Sprzedawca rozpatruje reklamacje nabywcy bezzwłocznie, o czym informuje nabywcę telefonicznie i przez e-mail. W przypadku braku odpowiedzi sprzedawcy na reklamacje w ciągu 14 dni od daty jej złożenia przez Nabywcę – reklamacja jest prawnie uzasadniona. Uwzględnienie reklamacji skutkuje nieważnością umowy sprzedaży, sprzedawca wystawia konsumentowi korektę dowodu zakupu i zwraca koszty za towary i usługę;
10. Nabywca nie ma prawa do reklamacji, odstąpienia od umowy gdy:
- a) Wady towaru powstały faktycznie z winy Nabywcy (np. mają wyraźne cechy zużycia);
 - b) Sprzedawca najpóźniej w chwili zawarcia umowy, poinformował wyraźnie konsumenta, że konkretna cecha towaru lub usługi odbiega od wymogów zgodności z umową, a konsument odrębnie i wyraźnie zaakceptował brak konkretnej cechy towaru lub usługi;
 - c) Sprzedawca najpóźniej w chwili zawarcia umowy na odległość, poinformował wyraźnie konsumenta, że towary ulegają szybkiemu zepsuciu lub mają krótki termin przydatności do użycia, a konsument wyraźnie zaakceptował takie cechy towaru;
 - d) Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - e) Towar jest nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służy zaspokojeniu jego indywidualizowanych potrzeb;
 - f) Towar ulega szybkiemu zepsuciu lub ma krótki termin przydatności do użycia po otwarciu zapieczętowanego opakowania po dostarczeniu towaru;
 - g) Cena napojów alkoholowych została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi sprzedawca nie ma kontroli.

11. Nabywca (konsument) może:

- a) zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego o rozstrzygnięcie sporu z umowy zawartej ze Sprzedawcą,
- b) zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej o wszczęcie mediacji w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Sprzedawcą;
- c) uzyskać bezpłatną pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich) - w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Sprzedawcą.

12. Przedawnienie reklamacji wynosi 1 rok, z tym że nie może nastąpić przed upływem 2-letniej odpowiedzialności z tytułu rękojmi. Termin liczymy od momentu stwierdzenia wady.

§5

Ochrona danych osobowych

1. Sprzedawca jest administratorem danych osobowych Nabywców jest Sprzedawcą celu realizacji umowy sprzedaży, bądź w celu marketingowym za pisemną zgodą Nabywcy.
2. Sprzedawca udostępnia dane osobowe Nabywcy i wskazanego przez niego adresata - wybranemu przewoźnikowi lub pośrednikowi realizującemu przesyłki na zlecenie sprzedawcy.
3. Sprzedawca udostępnia dane osobowe nabywcy, wybranemu podmiotowi obsługującemu płatności elektroniczne lub kartą płatniczą.
4. Nabywca i wskazany przez niego adresat mają prawo do wglądu w dane osobowe, do pisemnego żądania ich poprawiania, usunięcia ze zbioru danych (zwłaszcza wrażliwych).

§6

Zmiany treści umowy i regulacja umowy sprzedaży

1. Sprzedawca zawiera umowy w języku polskim, może je zawierać w języku angielskim.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian regulaminu z ważnych przyczyn np. wskutek zmian przepisów prawa, zmian sposobów płatności i dostaw w realizacji niniejszego regulaminu. Sprzedawca informuje Nabywcę o każdej zmianie w niniejszym regulaminie.
3. Zmiany treści umowy sprzedaży mogą być dokonywane pisemnie przed dostarczeniem towaru za wyraźną i odrębną zgodą stron pod rygorem nieważności.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego w tym : ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych, ustawy o swobodzie działalności gospodarczej, ustawa kodeks cywilny.
5. W przypadkach dostarczenia towaru i braku reakcji Nabywcy na wezwanie do zapłaty w ciągu 7 dni, sprzedawca ma prawo dochodzić roszczenia także w postępowaniu cywilnym, karnym.

Gdańsk - Poland, 1 lipca 2023 roku.
(miejsowość, data, pieczęć sklepu i podpis właściciela sklepu):

